



«Ալադին Էքսպրեսս» ՍՊԸ  
 “AladinExpress” LLC  
 ք.Երևան, Մոլդովական 27/2  
 ՀՎՀՀ 00927795  
 Հեռ. +37455120120  
 +79677120120

## 1. Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ

Սույն ընդհանուր դրույթները և պայմանները սահմանում և կարգավորում են Ալադին Էքսպրեսս ընկերության (այսուհետ նաև՝ Ընկերություն, Մենք, Ալադին Էքսպրեսս) կայքով (այսուհետ նաև՝ Կայք), կամ առանց դրա Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ կապված իրավահարաբերությունները: Մուտք գործելով Կայք, օգտագործելով Կայքի ցանկացած ծառայություն, կամ օգտվելով Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայություններից առանց կայք մուտք գործելու, Դուք, որպես օգտագործող (այսուհետ նաև՝ Օգտագործող, Դուք, Ձեզ, Ձեր, Հաճախորդ) հաստատում եք, որ ամբողջությամբ կարդացել և հասկացել եք սույն օգտագործման պայմանները, և անվերապահորեն ընդունում եք դրանք, անկախ նրանից՝ Դուք Ընկերության կողմից մատուցվող Ծառայությունների հաճախորդ եք, Կայքի գրանցված օգտագործող, թե ուղղակի այցելու: Ընկերությունն իրավունք ունի առանց նախապես ծանուցման, միակողմանի, ցանկացած պահի փոփոխել սույն Պայմանները: Պայմանների փոփոխության դեպքում Ընկերությունը կիրառարակի կամ կծանուցի նորացված Պայմանները ինտերնետային Կայքում՝ նշելով վերջին փոփոխության ամսաթիվը: Օգտագործողի պարտականությունն է ժամանակ առ ժամանակ այցելել Կայք և ստուգել Պայմանների փոփոխությունները: Եթե Դուք համաձայն չեք սույն Պայմաններին, խնդրում ենք չօգտվել Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայություններից, կամ դադարեցնել Կայքի օգտագործումը: Կայքում գտնվելը, հաշիվ բացելը, Օգտագործող դառնալը և Ծառայություններից օգտվելը փաստում են Ձեր կողմից սույն Պայմանների անվերապահ ընդունումը:

## 2. Մատուցվող ծառայությունները, դրանց ընթացակարգը և սակագները

Ալադին Էքսպրեսսն իր հաճախորդներին մատուցում է հետևյալ ծառայությունները՝

- Ծանրոցների առաքում՝ հասցեից կամ պահեստից - հասցե կամ պահեստ
- Օնլայն խանութներից գնված ապրանքների առաքում (այսուհետ նաև՝ Պատվեր)
- Ապրանքների գնում և առաքում «Գնիր իմ փոխարեն» ծառայության միջոցով
- Ծանրոցների առաքում «Садовод» առևտրի կենտրոնից

## 3. ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԸՆԴՈՒՄՆԱՆ ԵՎ ՀԱՍՑԵՆՎՈՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

Ծանրոցները(բեռները) Ընկերության պահեստ հասնելուց, ընդունվելուց և գրանցվելուց հետո ընկերությունը կազմակերպում է Բեռի փոխադրումը:

Ցուրաքանչյուր ծանրոց պետք է հասցեագրված լինի՝ ունենալով ուղարկողի և ստացողի տվյալներ: Հասցեի տվյալները գրվում են պատվերի կամ ուղեկցող փաստաթղթի վրա:

Ուղարկողի և ստացողի հասցեների տվյալները պատվերի վրա նշվում են հետևյալ կերպ՝

- անունը (ֆիզիկական անձի անունը, հայրանունը և ազգանունը կամ իրավաբանական անձի անվանումը), անձնագրի սերիան (իրավաբանական անձանց դեպքում՝ ՀՎՀՀ- ն):
- փողոցը, շենքի, տան կամ բնակարանի համարը
- բնակավայրի անվանումը (քաղաքի, մարզի, գյուղի և այլն)
- հեռախոսի կամ բջջային հեռախոսի համարը (առկայության դեպքում). երկրի անվանումը (միջազգային Պատվերների համար):

Նախքան բեռնափոխադրման գործընթացը սկսելը, Հաճախորդը պարտավոր է հայտարարագրել Բեռի գնի (ինվոյսային արժեքի) մասին տեղեկությունը՝ ավտոմատ կերպով մաքսային մարմիններին փոխանցելու համար: Այն դեպքերում, երբ Բեռի համար գին հայտարարագրված չէ, ապա մաքսային մարմինները իրավասու են օրենքով սահմանված կարգով որոշել Բեռի գինը:

Պատվերն ընդունվում է Ընկերության գրասենյակում, տվյալ երկրի ընկերության գործընկերոջ գրասենյակում կամ սուրհանդակի միջոցով, ուղարկողի կողմից նշված վայրում: Հաճախորդը պարտավորվում է վճարել լրացուցիչ ծառայության մատուցման համար ծագած լրացուցիչ վճարը, որը սահմանվում է ընկերության կողմից: Պատվերը տեղ է հասցվում ուղեկցող փաստաթղթի վրա նշված հասցեով և հանձնվում է պատվերը ստացողին կամ նրա կողմից լիազորված անձին: Եթե պատվերը հանձնվում է ստացողին Ալադին Էքսպրեսսի աշխատակցի կամ Ընկերության հետ համագործակցող այլ սուբյեկտի կողմից տուն առաքման միջոցով, ապա պատվերը ստացող անձը հաստատում է ստացումը և ուղեկցող փաստաթղթի վրա նշում՝

- Անունը և ազգանունը
- Ստորագրությունը
- Պատվերի հանձնման օրը և ժամը:

Պատվերները ստացողին (օրինական ներկայացուցչին) հանձնելու անհնարինության դեպքում դրանք 30 օր պահպանվում են ընկերությունում կամ վերջինիս գործընկերոջ մոտ: Ուղարկողը կամ ստացողը գրավոր դիմումով կարող է երկարաձգել պատվերի պահպանման ժամկետները՝ մինչև երեք ամիս, օրվա համար կգ-ի դիմաց վճարելով 30 դրամ: Դիմում գրող կողմը վճարում է պատվերի պահպանման համար:

Պատվերները տեղափոխման են ընդունվում փաթեթավորված: Սակայն Ընկերությունը իրավունք է վերապահում ստուգել փաթեթավորված պատվերի պարունակությունը՝ նրանում տեղափոխման համար արգելված ապրանքների առկայությունը բացառելու նպատակով: Այլադին Էքսպրեսը պարտավոր չէ կատարել այնպիսի Բեռների փոխադրման կազմակերպումը, որոնք Պահեստի գտնվելու վայրի պետության կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ արգելված է փոխադրել: Ընկերությունը իրավունք է վերապահում իրաժարվել Պատվերի հետագա տեղափոխումից ցանկացած ժամանակ, եթե այդ Պատվերը որևէ ձևով վտանգում կամ խոչընդոտում է մյուս Պատվերների շարժը, կամ եթե այն վտանգ է ներկայացնում տեղափոխման գործընթացին մասնակից հանդիսացող անձնակազմին կամ սարքավորումներին, կամ երբ Պատվերի պարունակության առաքումը արգելվում է օրենքով կամ տեղափոխման համար օգտագործվող երրորդ կողմի կրիչների կանոններով: Պատվերի փաթեթավորումը համարվում է միմիայն ծառայությունից օգտվողի պարտականությունը: Սակայն ընկերությունը հաճախորդի պատվերով, կամ անհրաժեշտության դեպքում՝ սեփական նախաձեռնությամբ կարող է կատարել վճարովի փաթեթավորում, որով փոքրացնել է բեռի վնասման հավանականությունը, կամ ընդհանրապես բացառել այն: Ընկերությունը ոչ մի պատասխանատվություն չի կրում սխալ կամ թերի փաթեթավորման հետևանքով պատվերին հասցրած վնասի համար:

#### **4. Ապահովագրություն**

Ընկերությունը իրականացնում է ապահովագրություն յուրաքանչյուր բեռի համար, սկսած այն պահից երբ բեռը ընդունվում է ընկերության պահեստ: Բեռի կորստի դեպքում ընկերությունը պարտավորվում է կատարել հետվերադարձ՝ հաճախորդի կողմից նշված ինքնարժեքի (ինվոյսային արժեքի) և բեռնափոխադրման ամբողջ ընթացքի համար ծախսված գումարի չափով: Մինչև 50.000 (հիսուն հազար) դրամ ինքնարժեք ունեցող բեռների ապահովագրությունը իրականացնում է Ընկերությունը: 50.000 (հիսուն հազար) –ից 500.000 (հինգ հարյուր հազար) դրամ ինքնարժեքը ունեցող բեռների դեպքում հաճախորդը պարտավորվում է վճարել իր իսկ կողմից նշված ինքնարժեքի 1% -ի չափով ապահովագրական վճար: 500.000 (հինգ հարյուր հազար) դրամը գերազանցելու դեպքում հաճախորդը պարտավորվում է վճարել իր իսկ կողմից նշված ինքնարժեքի 2% -ի չափով ապահովագրական վճար:

#### **5. Բեռի ժամանում**

Բեռը Հայաստանի Հանրապետություն հասնելուց հետո Ընկերությունը այդ մասին ծանուցում է հաղորդագրության, կամ հեռախոսազանգի միջոցով՝ հայտնելով ստացման ընթացակարգն ու ժամկետը: Ֆիզիկական անձանց բեռները դուրս են բերվում մաքսատնից և հանձնվում հասցեատերերին այն դեպքերում, եթե մաքսային կամ հարկային մարմինների կողմից չեն առարկվում, կամ բեռը չի հանդիսանում ֆիզիկական անձի կողմից ներմուծման համար արգելված ապրանքատեսակ: Իրավաբանական անձանց՝ ԵՏՄ երկրներից առաքման դեպքում, եթե առկա են անհրաժեշտ բոլորփաստաթղթերը, ընկերության կողմից դուրս են բերվում մաքսատնից և հանձնվում Հաճախորդին:

#### **6. Գերձավալային քաշ**

Ծավալային քաշը հաշվարկվում է հետևյալ բանաձևով. քարձրություն(սմ) x երկարություն (սմ) x լայնություն (սմ) / 6000:

#### **7. Բեռնափոխադրման ժամկետները, գինը և վճարման կարգը**

Բեռը Պահեստում ընդունելուց և գրանցելուց հետո Ընկերությունը կազմակերպում է Բեռի փոխադրումը: Բեռնափոխադրման տևողությունը պահեստում ընդունվելուց մինչև ՀՀ հասնելը կատարվում է ըստ ժամանակացույցի: Մեր կողմից հայտարարված փոխադրման ժամկետները պայմանական են և կարող են փոփոխվել՝ պայմանավորված սեզոնային ծանրաբեռնվածությամբ կամ այլ գործոններով: Դրանց խախտման համար մասնակի կամ ամբողջական փոխհատուցում Այլադին Էքսպրեսը տրամադրում է միայն սեփական հայեցողությամբ՝ պայմանավորված ուշացման պատճառներով: Այլադին Էքսպրեսի կողմից մատուցված Ծառայության գինը որոշվում է ըստ Բեռի փաստացի և ծավալային քաշերից առավելագույնի հիման վրա: Եթե բեռի ծավալային քաշը կրկնակի անգամ գերազանցում է փաստացի քաշին, ապա հաշվարկը իրականացվում է ծավալային քաշով և տրամադրվում է գեղձ՝ 30%:

Իրավաբանական անձանց համար կարող են տրվել անհատական գնային սակագներ: Ծառայության դիմաց վճարումը կատարվում է՝

- ա/ Առցանց՝ Այլադին Էքսպրեսի կայքում Հաճախորդի անձնական Էջից
- բ/ Բանկային փոխանցում՝ իրավաբանական անձանց համար
- գ/ Idram հաշվին փոխանցման միջոցով

- Օդային առաքման եղանակ՝ Արժեքը՝ 2000 դրամ/կգ (մինիմալ քաշ՝ 1 կգ) Տևողությունը՝ 2-5 աշխատանքային օր + Մոսկվայից (մինչև Մոսկվա) դեպի այլ քաղաք վերգետյա առաքման տևողությունը

- Ցամաքային առաքման եղանակ՝ Արժեքը՝ 1000 դրամ/կգ (մինիմալ քաշ՝ 4 կգ) Տևողությունը՝ 5-10 աշխատանքային օր + Մոսկվայից (մինչև Մոսկվա) դեպի այլ քաղաք վերգետյա առաքման տևողությունը

Առաքումներն իրականացվում են մինչև պահեստ կամ մինչև հասցե:

## 8. Առաքում նշված հասցե, կամ պահեստ

ՌԴ-ում և ՀՀ-ում գործում է հասցեով առաքման և պահեստային ծառայություն:

Երևանի տարածքում առաքման արժեքը կազմում է՝ 1000 դրամ, Գյումրիում՝ 1500 դրամ:

Մոսկվայի տարածքում առաքման արժեքը կազմում է՝ 5000 դրամ, Մոսկվայից դուրս ցանկացած քաղաքում առաքման արժեքը՝ 10000 դրամ:

« Садовод » առևտրի կենտրոնից առաքման արժեքը կազմում է՝ 3000 դրամ

Հնարավոր չէ իրականացնել առաքում, եթե առաքանիները ֆիզիկապես չեն տեղավորվում առաքումներն իրականացնող մեքենաների (մարդատար, ֆուրգոն) մեջ, կամ առաջացել է մաքսային կամ հարկային պարտավորություններ:

Մոսկվայում և ՀՀ-ում պահեստային ծառայությունը անվճար է: Մոսկվայից դուրս՝ այլ քաղաքների պահեստներ ուղարկման դեպքում առկա է պահեստային վճար, որի արժեքը կազմում է՝ 5000 դրամ:

## 9. Գնիր իմ փոխարեն

« Գնիր իմ փոխարեն » ծառայությունը գործում է Մոսկվա քաղաքում:

Ծառայությունը գործում է երկու տարբերակով:

- Հաճախորդը պարտավոր է նախապես կապվել վաճառողի հետ, համոզվել ապրանքի առկայության և գնի համապատասխանության մասին: Ծառայության արժեքը կազմում է ապրանքի արժեքի 5% տոկոսը, բայց ոչ պակաս քան 2500 դրամ:
- Հաճախորդը տրամադրում է մեզ գնվող ապրանքի հղումը, մեր աշխատակիցը կապվում է վաճառողի հետ, համոզվում ապրանքի առկայության և գնի համապատասխանության մասին: Այնուհետև մոտենալով հասցե կապ է հաստատում հաճախորդի հետ և համաձայնության դեպքում իրականացնում է գնում: Ծառայության արժեքը կազմում է ապրանքի արժեքի 10% տոկոսը, բայց ոչ պակաս քան 5000 դրամ:

Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում գնված ապրանքի որակի և(կամ) տեխնիկական անսարքության համար, գնումն իրականացվում է Ձեր տրամադրած տվյալների հիման վրա(հղում, չափս, քանակ, մոդել, ապրանքի լուսանկար, հասցե, վաճառողի կոնտակտային տվյալներ և այլ մանրամասներ, որոնք կպահանջի Ընկերության աշխատակիցը):

Պատվերը հաստատելու համար անհրաժեշտ է նախապես վճարել գնվող ապրանքի գումարը, ծառայության արժեքը և Կետ 8 - ի համաձայն առաքման վճարը:

Գնման անհնարինության դեպքում Ընկերությունը պարտավոր է հետ վերադարձնել հաճախորդին միայն՝ գնվող ապրանքի գումարը և ծառայության արժեքը:

## 10. Առաքում « Садовод » առևտրի կենտրոնից

Ընկերությունն իրականացնում է առաքումներ «Садовод» առևտրի կենտրոնից:

Սաղավորից մոտենում վերցնում ենք արդեն գնված բեռը՝ բեռնափոխադրում իրականացնելու համար:

Խանութներից ընտրում եք ապրանքը, կապվում եք գնորդի հետ նա կատարում է գնումները, որը հետո դիմում եք մեզ, մենք մոտենում գնորդից վերցնում ենք Ձեր բեռը և առաքում ՀՀ: Կամ գնում եք կատարում միանգամից խանութից՝ առանց միջնորդի և մենք մոտենում բեռը վերցնում ենք անմիջապես տաղավարից, խանութից կամ խանութներից:

Գնում կատարելուց հետո պատվիրատուն լրացնում է հետևյալ տվյալները՝

- Սաղավորի տաղավարի հասցեն և հեռախոսահամարը
- Ծանրոցի լուսանկարը
- Ծանրոցի պարունակության մասին մանրամասն ինֆորմացիա
- Ստացողի անձնագրային տվյալները և հեռախոսահամարը՝ որը լրացվում է՝ հետևյալ [դաշտում](#):

Պատվերի գրանցման հաջորդ օրը ընկերության աշխատակիցը մոտենում, վերցնում է արդեն իսկ պատրաստի բեռը Սաղավորից: Բեռնափոխադրման արժեքը հաշվարկվում է 7 և 8 կետերի համաձայն:

Նոր հագուստ գնելու դեպքում ֆիզիկական անձանց ծանրոցի քաշը 5 կգ գերազանցելու դեպքում, կամ եթե վերջինիս պարունակությունում առկա են միանման ապրանքատեսակներ, ապա տվյալ ծանրոցը համարվում է ռիսկային և մեծ է հարկման հավակնությունը:

Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում պատվիրատուի կողմից գնված ապրանքի որակի, չափսի և գույնի համար: